

รายละเอียด KRs ตามเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต
และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

รหัส OKRs ...๑๑๐๕... ชื่อ KRs ...ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้า และฝาท่อระบายน้ำ.....
 หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก (Host : H).....สำนักงานโยธา.....
 ด้าน...เดินทางดี...ประเด็นการพัฒนา ...๑.๑.เดินได้.เดินดี.....
 ลักษณะหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการหน่วยงานเดียว
 มีหน่วยงานสนับสนุน (R) ร่วมดำเนินการ
 หน่วยงาน (R) ระดับสำนัก/สำนักงาน
 หน่วยงาน (R) ระดับสำนักงานเขต

ประเด็น	รายละเอียด
ค่าเป้าหมายรวม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ค่าเป้าหมาย : ๗ วัน (กรณีทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่หน่วยงานอื่นรับผิดชอบ) : ๓ วัน (กรณีทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่สำนักงานโยธารับผิดชอบ) หน่วยนับ : วัน
นิยาม	<ul style="list-style-type: none"> ■ ซ่อมแซมเสร็จภายใน ๗ วัน หมายถึง หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ จากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง ■ ซ่อมแซมเสร็จภายใน ๓ วัน หมายถึง สำนักงานโยธาดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานโยธา จากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง ■ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอก ให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๑) ดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue ๒) ชี้แจงเหตุผล ข้อจำกัดที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ และรายงานผลในระบบ Traffy Fondue ว่าหน่วยงานได้ดำเนินการอะไร หรือส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานใดรับผิดชอบ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓ หรือ ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากระบบ Traffy Fondue ตามข้อกำหนดของแต่ละกรณี ■ ปัจจัยภายนอก หมายถึง ปัจจัยที่อยู่นอกเหนือสิ่งที่หน่วยงานสามารถดำเนินการแก้ไขได้ตามปัญหาพื้นฐานที่เกิดขึ้น และไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ทันตามกำหนดเวลา เช่น เป็นพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงานอื่น รอการจัดสรรงบประมาณ หรืออื่นๆ เป็นต้น
วิธีคำนวณ/ วัดผลการดำเนินงาน/ สูตรคำนวณ	วิธีการวัดผลการดำเนินงาน วัดผลจากร้อยละความสำเร็จการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่ได้รับการแก้ไขจากระบบ Traffy Fondue ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ประเด็น	รายละเอียด											
	<p>สูตรคำนวณ</p> <p>- กรณีของสำนักงานเขต (๗ วัน)</p> <p>คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๗ วันทำการ หาดด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนการซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่ในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด</p> <p>- กรณีของสำนักการโยธา (๓ วัน/๗ วัน)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ ภายใน ๓ วัน <p>คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๓ วันทำการ หาดด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนการซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่สำนักการโยธารับผิดชอบในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำ ภายใน ๗ วัน <p>คะแนนเต็ม คูณด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำในระบบ Traffy Fondue ที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๗ วันทำการ หาดด้วยจำนวนเรื่องร้องเรียนการซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำที่สำนักการโยธารับผิดชอบในระบบ Traffy Fondue ทั้งหมด</p>											
<p>ค่าเป้าหมาย ของหน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) หน่วยงานสนับสนุน (R)และบทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>หน่วยนับ : วัน</p> <table border="1" data-bbox="475 1133 1477 2089"> <thead> <tr> <th data-bbox="475 1133 839 1182">ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ</th> <th data-bbox="842 1133 1046 1182">ค่าเป้าหมาย</th> <th data-bbox="1050 1133 1477 1182">บทบาทภารกิจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 1187 839 1411">สำนักการโยธา (H)</td> <td data-bbox="842 1187 1046 1411">๗ วัน (กรณีทั่วไป) ๓ วัน (กรณีทางเท้า/ ฝาท่อของ สนย.)</td> <td data-bbox="1050 1187 1477 2089">ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง <u>เฉพาะรายการที่ไม่ใช้งบประมาณ</u> <u>ดำเนินการ</u> ส่วนกรณีทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำของสำนักการโยธาให้สำนักการโยธาดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเองให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง * กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอกให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue และชี้แจงเหตุผลในระบบ Traffy Fondue</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1415 839 2089">สำนักงานเขต ๕๐ เขต (R)</td> <td data-bbox="842 1415 1046 2089">๗ วัน</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ	สำนักการโยธา (H)	๗ วัน (กรณีทั่วไป) ๓ วัน (กรณีทางเท้า/ ฝาท่อของ สนย.)	ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง <u>เฉพาะรายการที่ไม่ใช้งบประมาณ</u> <u>ดำเนินการ</u> ส่วนกรณีทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำของสำนักการโยธาให้สำนักการโยธาดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเองให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง * กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอกให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue และชี้แจงเหตุผลในระบบ Traffy Fondue	สำนักงานเขต ๕๐ เขต (R)	๗ วัน	
ชื่อหน่วยงาน/ส่วนราชการ	ค่าเป้าหมาย	บทบาทภารกิจ										
สำนักการโยธา (H)	๗ วัน (กรณีทั่วไป) ๓ วัน (กรณีทางเท้า/ ฝาท่อของ สนย.)	ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับในระบบ Traffy Fondue ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง <u>เฉพาะรายการที่ไม่ใช้งบประมาณ</u> <u>ดำเนินการ</u> ส่วนกรณีทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำของสำนักการโยธาให้สำนักการโยธาดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมเองให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันทำการ นับจากวันที่ได้รับเรื่อง * กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมทางเท้าและฝาท่อระบายน้ำเองได้ตามเวลาที่กำหนด เนื่องจากปัจจัยภายนอกให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไข ปัญหาเบื้องต้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมง หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียนในระบบ Traffy Fondue และชี้แจงเหตุผลในระบบ Traffy Fondue										
สำนักงานเขต ๕๐ เขต (R)	๗ วัน											

ประเด็น	รายละเอียด
เอกสารอ้างอิง เพิ่มเติม	<input checked="" type="checkbox"/> มาตรฐานการดำเนินงาน <input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลรายละเอียดเป้าหมายที่ชัดเจน (รายการ และรายหน่วยงาน) เช่น ค่าเป้าหมายโดยระบุรายชื่อ ถนน ตรอก ซอย คลอง ล้ำราง <input checked="" type="checkbox"/> ตัวอย่างการปฏิบัติงานที่ดี (กรณีเป้าหมายการพัฒนาของสำนักงานเขต พ.ศ. ๒๕๖๘ จำเป็นต้องมีครบทั้ง ๓ รายการ)
ช่องทางการรายงาน ผลการดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ BMA Policy Tracking <input checked="" type="checkbox"/> ผ่านระบบ Traffy Fondue
การติดตามประเมินผล ความสำเร็จ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)	<input checked="" type="checkbox"/> รายงานผลโดยหน่วยงาน R หรือสำนักงานเขต <input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานรับผิดชอบหลัก (H) กำกับติดตาม <input type="checkbox"/> ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครกำกับเชิงคุณภาพ <input checked="" type="checkbox"/> ใช้ระบบข้อมูลยืนยันผลการดำเนินงาน เช่น Traffy Fondue <input type="checkbox"/> โปรรระบบ
ผู้ประสานงานหลัก/ ส่วนราชการ ประมวลผล และจัดทำข้อมูล (ระดับส่วนกลาง)	ชื่อ น.ส.ธัญธิดา วอทอง ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๒๔๓๒ หรือ ๒๐๗๕ ส่วนราชการ กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค หน่วยงาน สำนักงานโยธา

ลงชื่อ
(นายสุประจักษ์ บวรโมทย์)
ผู้ช่วยกรรมการรองนายกเทศมนตรีและประธานสภาวัฒนธรรม
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร
ผู้แจ้งข้อมูล